

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU SF- PAYMENTS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Systemu SF-PAYMENTS przez SF-LABS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-443) przy ul. Józefa Marcika 6, NIP: 6793213075, REGON: 388297924, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000884981.
2. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich podmiotów korzystających z Systemu.
3. Przystąpienie do korzystania z Platformy i Usług oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.
4. SF-LABS, jako mała instytucja płatnicza (numer wpisu w rejestrze dostawców usług płatniczych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego: MIP130/2022), świadczy na rzecz Sprzedawcy usługę płatniczą aquiringu (w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 5 u.u.p.). Tym samym, SF-LABS pełni funkcję agenta rozliczeniowego w rozumieniu ww. przepisu, w zakresie przyjmowania płatności dokonywanych na rzecz Sprzedawców za pośrednictwem Systemu.
5. Płatności za produkty i usługi w Sklepie mogą być realizowane za pośrednictwem systemu imoje, obsługiwanego przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086) przy ul. Sokolskiej 34, NIP 6340135475, KRS 0000005459, w ramach którego SF-LABS działa jako agent rozliczeniowy Sprzedawcy.
6. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - a. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z SF-LABS czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b. **Konto** – indywidualny profil Kupującego lub Sprzedawcy w Systemie, umożliwiający dostęp do funkcji związanych ze Sklepem;
 - c. **Kupujący** – podmiot, który dokonał zakupu w Sklepie zarządzanym przez Sprzedawcę za pośrednictwem Systemu.
 - d. **Operator płatności** – podmiot zapewniający usługi przetwarzania transakcji płatniczych, z którym współpracuje SF-LABS.
 - e. **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - f. **Regulamin sprzedawcy** – dokument dostępny pod adresem <https://www.sf-payments.com/sellers-regulations>, z którego treścią każdy może się zapoznać nieodpłatnie.
 - g. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - h. **SF-LABS** – SF-LABS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-443) przy ul. Józefa Marcika 6, NIP: 6793213075, REGON: 388297924, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000884981, będąca operatorem Systemu;
 - i. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Systemu, którego dotyczą działania sprzedażowe, komunikacyjne, płatnicze lub inne funkcje realizowane w ramach Usług.
 - j. **Sprzedawca** – podmiot, który utworzył Sklep w Systemie i odpowiada za jego prowadzenie;

- k. **System / Platforma** – oprogramowanie SF-PAYMENTS służące do prowadzenia Sklepów, dostępne pod adresem www.sf-payments.com;
 - l. **U.p.k.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
 - m. **U.ś.u.d.e.** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
 - n. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a SF-LABS;
 - o. **Usługa płatnicza** – usługa acquiringu, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5) u.u.p., którą SF-LABS może świadczyć na rzecz Sprzedawcy.
 - p. **Usługa wykonania płatności** – usługa świadczona przez SF-LABS na rzecz Kupującego, umożliwiającą mu spełnienie świadczenia pieniężnego na rzecz Sprzedawcy w wykonaniu zobowiązania powstałego między Kupującym a Sprzedawcą (płatność).
 - q. **Usługi** – należy przez to rozumieć wszystkie funkcjonalności Systemu świadczone przez SF-LABS na rzecz Użytkowników.
 - r. **Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.).
 - s. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Usług w ramach Systemu, w szczególności jako Sprzedawca i Kupujący;
 - t. **Zgłaszający** – podmiot składający reklamację.
7. System jest narzędziem technologicznym udostępnianym przez SF-LABS. SF-LABS nie jest Sprzedawcą, a jedynie operatorem systemu do prowadzenia Sklepów. Odpowiedzialność za treść, przebieg i rozliczenie produktów i usług oferowanych w Sklepie spoczywają wyłącznie na Sprzedawcy.

§ 2. Warunki korzystania z Platformy

1. Korzystanie z Platformy jest możliwe pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika:
 - a. połączenia z siecią Internet,
 - b. odpowiednimi urządzeniami pozwalającymi na korzystanie z sieci Internet,
 - c. aktywnym kontem poczty e-mail,
 - d. przeglądarką internetową pozwalającą na korzystanie z Platformy, w tym obsługę szyfrowanych połączeń SSL, posiadającą włączoną obsługę JavaScript i Cookies.
 - e. aktualną wersję przeglądarki internetowej Google Chrome, Microsoft Edge, FireFox, Opera w wersji nie starszej niż 2 ostatnie wersje względem aktualnej.
2. Korzystanie z Platformy odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego (System), zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z przepisami u.ś.u.d.e.
3. SF-LABS ma prawo zamieszczać na Platformie treści reklamowe.
4. Zabronione jest wykorzystywanie Systemu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności:
 - a. podejmowanie prób obejścia zabezpieczeń Systemu,
 - b. ingerowanie w działanie Systemu lub jego elementów technicznych,
 - c. przesyłanie za pośrednictwem Systemu treści bezprawnych,
 - d. korzystanie z konta innego Użytkownika bez jego wiedzy i zgody,
 - e. naruszanie obowiązujących przepisów prawa bądź postanowień niniejszego Regulaminu,
 - f. wykorzystywanie Usług w sposób sprzeczny lub nieodpowiedni w stosunku do ich przeznaczenia,

- g. naruszanie prywatności innych Użytkowników, SF-LABS, bądź Operatorów płatności,
 - h. zakłócanie świadczenia Usług bądź podejmować działań, które mogą tym skutkować,
 - i. naruszanie praw własności intelektualnej SF-LABS,
 - j. podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę SF-LABS lub Sprzedawcy,
 - k. dokonywanie automatycznego pobierania informacji z Serwisu, np. za pomocą skryptów,
 - l. podszywanie się pod inną osobę.
5. SF-LABS zastrzega sobie prawo do monitorowania korzystania z Systemu w zakresie niezbędnym do zapewnienia jego bezpieczeństwa i prawidłowego działania.
6. Czynności dokonywane w ramach Platformy nie mają charakteru czynności bankowych. Korzystanie z Usług nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 05, poz. 18 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r., nr 11, poz. 21 z późn. zm.).
7. Czynności dokonywane w ramach Platformy i Usług przez SF-LABS nie mają charakteru pośrednictwa kredytowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2011 r., nr 06 poz. 17 z późn. zm.).

§ 3. Zakup produktu lub usługi

1. Zakup produktu lub usług w Sklepie prowadzonym za pośrednictwem Systemu może wymagać uprzedniej rejestracji. W zależności od ustawień przyjętych przez Sprzedawcę, złożenie zamówienia może przebiegać:
- a. poprzez założenie Konta Użytkownika w Systemie lub
 - b. poprzez jednorazowe wypełnienie formularza zamówienia bez tworzenia Konta.
2. W celu złożenia zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do obsługi jego zamówienia, w szczególności: imienia, nazwiska, adresu e-mail lub innych danych wskazanych przez Sprzedawcę jako wymagane. Odmowa podania danych może uniemożliwić dokonanie zamówienia.
3. Zakup produktu lub usługi przez Kupującego w Sklepie, niezależnie od trybu (z Kontem lub bez), stanowi zawarcie umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. SF-LABS nie jest stroną tej umowy i nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie.
4. Kupujący, niezależnie od formy złożenia zamówienia, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z Systemu.

§ 4. Obowiązki Kupującego

1. Kupujący zobowiązany jest do podawania wyłącznie danych zgodnych ze stanem faktycznym, aktualnych i kompletnych. W przypadku zmiany podanych danych, Kupujący powinien niezwłocznie je zaktualizować lub poinformować o zmianie Sprzedawcę.
2. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu lub polityki prywatności Sklepu ustalonych przez Sprzedawcę oraz ogólnych norm współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
3. Kupujący zobowiązuje się do korzystania z Systemu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w szczególności do powstrzymania się od jakichkolwiek działań:
- a. naruszających prawa osób trzecich, w tym dobra osobiste i prawa autorskie,
 - b. polegających na przesyłaniu, publikowaniu lub udostępnianiu treści bezprawnych, obraźliwych, dyskryminujących, nawołujących do nienawiści, przemocy lub nękania, w szczególności o charakterze rasistowskim, seksistowskim, homofobicznym lub w inny sposób sprzecznych z celem Sklepu i dobrymi obyczajami,

- c. prowadzących do nieuprawnionej ingerencji w strukturę Systemu, prób uzyskania dostępu do cudzych kont, danych lub zasobów technicznych Platformy,
 - d. mających na celu wykorzystanie Systemu lub Sklepu do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, w tym do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
- 4. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, zasad Sklepu lub przepisów prawa, SF-LABS oraz Sprzedawca mają prawo ograniczyć Kupującemu dostęp do Systemu, zgodnie z zakresem uprawnień technicznych i organizacyjnych.

§ 5. Odpowiedzialność i relacja Sprzedawcy z Kupującym

1. SF-LABS, jako operator Systemu, zapewnia wyłącznie techniczne narzędzie do prowadzenia Sklepu. SF-LABS nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą i nie ponosi odpowiedzialności za oferowane w nim produkty i usługi, w tym ich treść, jakość, legalność, dostępność ani zgodność z opisem.
2. Wyłącznym kontrahentem Kupującego w zakresie sprzedaży w Sklepie (w tym płatności, reklamacji, prawa odstąpienia) jest Sprzedawca. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie umowy zawartej z Kupującym, w tym za zapewnienie świadczeń wynikających ze złożonego zamówienia.
3. SF-LABS odpowiada wyłącznie za zapewnienie działania Systemu od strony technicznej, w szczególności za jego dostępność, bezpieczeństwo przetwarzania danych oraz funkcjonalności udostępnione Sprzedawcy i Kupującym.
4. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. jakiegokolwiek działania lub zaniechania Sprzedawcy,
 - b. treści udostępniane w Systemie przez Sprzedawcę lub innych Użytkowników,
 - c. opóźnienia, błędy lub braki wynikające z nieprawidłowej konfiguracji Sklepu przez Sprzedawcę,
 - d. oferowane produkty i usługi, ich jakość lub spełnienie oczekiwań Kupujących,
 - e. nieautoryzowane działania osób trzecich, w tym nieuprawniony dostęp do konta Użytkownika, o ile nie wynika on z zawnionego działania SF-LABS,
 - f. utratę danych lub przerwy w dostępie do Systemu wynikające z przyczyn niezależnych od SF-LABS, w tym działania siły wyższej, awarii infrastruktury sieciowej, ograniczeń w działaniu usług zewnętrznych (np. Operatorów płatności, dostawców chmurowych).
5. Odpowiedzialność SF-LABS za ewentualne szkody związane z korzystaniem z Systemu, wynikające z przyczyn leżących po stronie SF-LABS, ogranicza się do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści. Odpowiedzialność ta jest wyłączona w przypadkach działania siły wyższej, awarii sieci telekomunikacyjnych lub innych przyczyn niezależnych od SF-LABS.

§ 6. Płatności i faktury

1. Zakup produktów i usług w Sklepie może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty, zgodnie z warunkami ustalonymi przez Sprzedawcę. Informacje o wysokości opłat, dostępnych metodach płatności oraz zasadach zwrotu środków są przekazywane Kupującemu przez Sprzedawcę w ramach formularza zamówienia lub na stronie internetowej Sklepu.
2. Płatności mogą być realizowane z linków do płatności udostępnionych Kupującemu w wiadomości e-mail lub bezpośrednio w Systemie po zalogowaniu się na Konto. System może być zintegrowany z zewnętrznymi Operatorami płatności, takimi jak PayU S.A., PayPro S.A.

(Przelewy24) lub ING Bank Śląski S.A. (imoje), w zależności od konfiguracji wybranej przez Sprzedawcę.

3. Celem skorzystania z Usługi Kupujący powinien podać imię i nazwisko oraz swój adres e-mail. W uzasadnionych przypadkach SF-LABS jest uprawniony do żądania od Kupującego innych danych niezbędnych do oceny ryzyka płatności z wyjątkiem szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO.
4. Niezależnie od modelu płatności, wystawcą faktury lub innego dokumentu potwierdzającego płatność jest wyłącznie Sprzedawca. Kupujący zobowiązany jest do kontaktu bezpośrednio ze Sprzedawcą w przypadku pytań dotyczących faktur, płatności lub zwrotów.
5. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia finansowe pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą ani za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez którąkolwiek ze stron umowy zawartej pomiędzy tymi dwoma podmiotami.
6. SF-LABS nie świadczy na rzecz Kupującego usług płatniczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 r. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.).
7. SF-LABS świadczy Usługę na podstawie zlecenia płatniczego Kupującego, którego złożenie poprzedza zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, polityki prywatności, a także podanie danych z ust. 3.
8. Z chwilą podania danych w sposób określony w ust. 2 oraz akceptacji Regulaminu dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a SF-LABS, której przedmiotem jest świadczenie Usługi wykonania płatności.
9. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez SF-LABS jest dzień, w którym kwota płatności zostaje zaksięgowana na rachunku płatniczym SF-LABS prowadzonym przez Operatora płatności. Jeśli zlecenie płatnicze zostaje dostarczone SF-LABS w dniu, który nie jest dniem roboczym, za dzień otrzymania zlecenia uważa się pierwszy następujący po nim dzień roboczy.
10. Operatorzy płatności, celem dopełniania obowiązków wynikających z Ustawy AML, prowadzą analizę transakcji oraz ocenę ryzyka kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Kupującego do danej grupy ryzyka. Kwestię tę obejmują wewnętrzne regulaminy poszczególnych Operatorów płatności.
11. SF-LABS i/lub Operatorzy Płatności ma prawo odmówić obsługi konkretnej płatności, jeśli Kupujący nie przestrzega postanowień Regulaminu lub pojawią się wątpliwości co do legalności transakcji lub samej płatności. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Kupujących w wyniku odmowy, o której mowa powyżej.
12. Kupujący jest świadomy, że instrumentami płatniczymi, w tym w szczególności kartą płatniczą, może posługiwać się tylko ich uprawniony posiadacz lub użytkownik, czyli osoba, która ma prawo korzystać z danego instrumentu na mocy umowy z jego wydawcą.
13. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zasad postępowania i procedur ustalonych przez SF-LABS, w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa i zasadami określonymi przez właściwe organizacje kart płatniczych.
14. Sprzedawca jest informowany o dokonaniu płatności niezwłocznie po złożeniu przez Kupującego zlecenia płatniczego.
15. Kupujący zostaje poinformowany o dokonanej płatności za pośrednictwem komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przezeń adres e-mail, który pozwala na utrwalenie zawartych w nim danych.
16. Jeśli z jakiegokolwiek powodu dokonana płatność zostaje zwrócona, Kupujący zostaje niezwłocznie o tym poinformowany, a wpłaconą kwotę pozostawia się do dyspozycji Kupującego.
17. SF-LABS nie pobiera od Kupującego opłat za świadczenie Usługi, ponieważ usługa płatnicza nie jest świadczona na rzecz Kupującego, a na rzecz Sprzedawcy. SF-LABS świadczy na rzecz

Kupującego jedynie usługę, o której mowa w przepisach u.ś.u.d.e., tj. obsługa elektronicznej płatności.

§ 7. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Jeżeli Kupujący zawiera umowę ze Sprzedawcą jako Konsument lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą korzystająca z ochrony konsumenckiej (tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta), przysługuje mu – co do zasady – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z przepisami u.p.k.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy może zostać wyłączone w przypadkach przewidzianych w przepisach u.p.k, w szczególności, gdy:
 - a. Usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Kupujący może rozwiązać zawartą z SF-LABS Umowę o prowadzenie Konta w ramach Systemu w każdym czasie i bez podania przyczyn, natomiast SF-LABS może wypowiedzieć Kupującemu tę Umowę wyłącznie wtedy, gdy przemawiają za tym ważne przyczyny.
5. Za ważne przyczyny, o których mowa w ust. 4, uważa się w szczególności sytuacje, w których Użytkownik:
 - a. korzysta z Platformy w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, przepisami powszechnie obowiązującego prawa, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami,
 - b. podał fałszywe dane w trakcie rejestracji lub na jakimkolwiek etapie obowiązywania Umowy,
 - c. rażąco naruszenia postanowień Regulaminu/Umowy,
 - d. działa na szkodę SF-LABS.
6. Wypowiedzenie należy złożyć poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu na adres poczty elektronicznej office@sf-labs.com lub za pośrednictwem Konta.
7. SF-LABS może odmówić świadczenia Usług i usunąć Konto, jeżeli zostało ono założone ponownie po uprzednim wypowiedzeniu Umowy przez SF-LABS lub usunięciu Konta z Platformy na skutek naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu/Umowy.
8. SF-LABS zastrzega możliwość zakończenia działalności lub przeniesienia praw do Platformy na inny podmiot w każdym momencie, z dowolnego powodu i nie podając przyczyny. Nie jest w tym zakresie wymagana zgoda Sprzedawcy.
9. W przypadku zakończenia działalności SF-LABS lub Sprzedawcy Umowa ulega rozwiązaniu.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest każdorazowo Sprzedawca, który samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, obsługi i komunikacji z Kupującym.
2. SF-LABS sp. z o.o., jako operator Systemu, przetwarza dane osobowe Kupujących wyłącznie w imieniu i na zlecenie Sprzedawcy, działając jako podmiot przetwarzający (procesor) w rozumieniu art. 28 RODO. Zasady powierzenia przetwarzania danych reguluje umowa zawarta pomiędzy SF-LABS a Sprzedawcą.

3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że SF-LABS może również działać jako administrator danych osobowych w odniesieniu do danych technicznych, logów systemowych oraz osób korzystających z formularzy kontaktowych i wsparcia technicznego.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych, praw Kupujących oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.sf-payments.com. Polityka zawiera także dane kontaktowe oraz wskazanie, które podmioty pełnią funkcję administratora w określonych kontekstach.

§ 9. Zasady korzystania z Systemu

1. Kupujący, który założył Konto w Systemie, zobowiązany jest do zachowania w poufności danych logowania, w szczególności loginu i hasła. Przechowywanie tych danych w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim stanowi element obowiązku zachowania należytej staranności spoczywającego na Kupującym, a odpowiedzialność SF-LABS jest w tym zakresie wyłączona.
2. Zabronione jest udostępnianie Konta innym osobom, w tym członkom rodziny, współpracownikom czy reprezentantom. Konto użytkownika ma charakter indywidualny i może być wykorzystywane wyłącznie przez podmiot, na którą zostało zarejestrowane.
3. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za działania dokonane za pośrednictwem jego Konta, w tym za nieautoryzowane działania osób trzecich, które uzyskały dostęp do Konta na skutek niezachowania zasad poufności lub niedostatecznego zabezpieczenia urządzenia.
4. Kupujący ma możliwość samodzielnej dezaktywacji Konta lub zgłoszenia żądania jego usunięcia, wysyłając stosowną informację na adres e-mail Sprzedawcy lub – w przypadku kont tworzonych bezpośrednio w Systemie – na adres SF-LABS: office@sf-labs.com.
5. SF-LABS zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub trwałej blokady Konta Kupującego w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub zasad współżycia społecznego.

§ 10. Odpowiedzialność i wyłączenia

1. SF-LABS dokłada należytej staranności, aby System działał w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności wszystkich funkcjonalności Systemu ani jego pełnej bezbłędności. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mogą wystąpić czasowe przerwy w działaniu Systemu związane z konserwacją, aktualizacją lub zdarzeniami niezależnymi od SF-LABS.
2. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - a. czasowej niedostępności Systemu spowodowanej siłą wyższą, awarią infrastruktury zewnętrznej (np. sieci telekomunikacyjnej, serwerów), działaniami osób trzecich lub okolicznościami pozostającymi poza kontrolą SF-LABS,
 - b. nieautoryzowanego dostępu do Konta, jeżeli nastąpił on z winy Kupującego (np. poprzez ujawnienie danych logowania lub niewłaściwe zabezpieczenie urządzenia),
 - c. utraty danych lub ich nieautoryzowanego ujawnienia, jeśli wynikało to z działań Kupującego lub Sprzedawcy, a nie z winy SF-LABS.
3. SF-LABS ani Operator płatności nie ponoszą odpowiedzialności za rozliczenia podatkowe Użytkowników.
4. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek działania, zaniechania lub treści wprowadzone przez Użytkowników w ramach korzystania z Systemu, w szczególności za:

- a. informacje podawane przez Sprzedawcę w formularzu rejestracyjnym lub na stronie Sklepu,
 - b. decyzje Sprzedawcy w zakresie przyjęcia lub odrzucenia zamówienia, produktów i usług oferowanych w Sklepie,
 - c. naruszenia prawa lub praw osób trzecich popełnione przez innych Użytkowników.
5. SF-LABS ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości przy realizacji płatności wyłącznie, jeżeli ponosi za nie winę. Jeżeli nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu powyżej powstały na skutek działalności Operatora płatności, jest on (Operator płatności) odpowiedzialny za naprawienie wynikłej z tego tytułu szkody.
6. SF-LABS, ze względów bezpieczeństwa lub konieczności przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji lub modernizacji Serwisu ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub awarii. W związku z powyższym SF-LABS nie gwarantuje stałej dostępności Usług. SF-LABS, o ile będzie to możliwe, zobowiązuje się z odpowiednim wyprzedzeniem poinformować Kupujących/Użytkowników o planowanych przerwach bądź zakłóceniach w działaniu Serwisu i świadczeniu Usług, a które mogą spowodować przerwy.
7. SF-LABS może udostępniać w Serwisie łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy opuszcza się strony Serwisu. SF-LABS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Korzystając ze stron internetowych osób trzecich połączonych z Serwisem, czyni się to na własną odpowiedzialność.
8. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, SF-LABS wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody pośrednie, wtórne, utracone korzyści lub szkody niemajątkowe poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Systemu.

§ 11. Reklamacje i kontakt

1. Kupujący ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą działania Systemu, w szczególności problemów technicznych związanych z rejestracją, logowaniem, dostępem do Konta, złożeniem zamówienia lub innych funkcji udostępnionych w ramach Platformy.
2. Reklamacje dotyczące działania Systemu należy kierować bezpośrednio do SF-LABS za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@sf-labs.com lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Platformy.
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Kupującego, opis problemu oraz – jeśli to możliwe – datę i godzinę wystąpienia zdarzenia.
4. SF-LABS doloży wszelkich starań, aby odpowiedzieć na zgłoszenie w terminie 14 dni roboczych od jego otrzymania. W przypadkach skomplikowanych lub wymagających konsultacji ze Sprzedawcą, termin ten może zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o takim przedłużeniu.
5. W związku z rozpatrywaniem reklamacji, celem wyjaśnienia wszelkich kwestii z Operatorami płatności, wystawcami kart płatniczych, instytucjami finansowymi, a także organami nadzoru, SF-LABS może zwrócić się do Zgłaszającego o przesłanie w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania: dodatkowych, niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz kopii dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Zgłaszający zrealizował płatność dokonaną kartą płatniczą lub przelewem z wykorzystaniem Usługi, w tym: kopię potwierdzenia nabycia towaru lub usługi.
6. Reklamacje lub zapytania związane ze Sklepem, w tym m.in. oferowanymi produktami i usługami, treścią, płatnościami, fakturami, komunikacją z Kupującymi, należy kierować bezpośrednio do

właściwego Sprzedawcy. Reklamacje mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy wskazany w regulaminie Sklepu lub na stronie internetowej, a także – jeżeli taka możliwość została przewidziana – za pośrednictwem dedykowanego formularza kontaktowego. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za sposób rozpatrywania takich zgłoszeń.

7. Wszelkie reklamacje dotyczące Sklepu, w tym oferowanych produktów i usług, treści, płatności, faktur, braku dostępu do Sklepu lub jakości świadczenia, należy kierować bezpośrednio do Sprzedawcy. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację Umowy zawartej z Kupującym.
8. W przypadkach, gdy Kupujący błędnie skieruje reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy do SF-LABS, SF-LABS przekaze niezwłocznie otrzymaną wiadomość właściwemu Sprzedawcy, jednak nie ponosi odpowiedzialności za dalszy przebieg sprawy ani za sposób jej rozpatrzenia.
9. Jeżeli Zgłaszający nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji SF-LABS, ma możliwość:
 - a. jeżeli Zgłaszający jest osobą fizyczną:
 - i. wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - ii. skorzystania z Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny,
 - iii. skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wskazując jako pierwszy punkt kontaktu następujący adres SF-LABS: office@sf-labs.com,
 - b. jeśli Zgłaszający posiada status konsumenta:
 - i. zwrócić się o pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
 - ii. wystąpienia z powództwem przeciwko SF-LABS do sądu powszechnego właściwości ogólnej.
10. Zgłaszający może wnieść do organu sprawującego nadzór nad SF-LABS skargę na jej działanie. Organem sprawującym nadzór nad SF-LABS jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. W odniesieniu do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, w tym w szczególności dotyczących transakcji mogących budzić podejrzenie popełnienia przestępstwa, SF-LABS może zażądać złożenia reklamacji w formie pisemnej.
12. W przypadku reklamacji transakcji dokonanych przez osoby nieuprawnione wskazane jest również złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa organom ścigania i dołączenie do reklamacji otrzymanego dokumentu potwierdzającego złożenie zawiadomienia (np. skan zawiadomienia).
13. W przypadku składania reklamacji za pośrednictwem pełnomocnika konieczne jest załączenie stosownego pełnomocnictwa.
14. W sytuacji, gdy osoba składająca reklamację nie dostarczy niezbędnych dokumentów, SF-LABS może poprosić o ich dostarczenie. Termin, o którym mowa w ust. 4 powyżej, zaczyna płynąć od momentu, w którym SF-LABS posiada wszystkie niezbędne dokumenty nt. zdarzenia, którego dotyczy dana reklamacja. W trakcie procesu rozpatrywania reklamacji SF-LABS może także poprosić o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub pisemne potwierdzenie dokumentów reklamacyjnych zebranych w trakcie procesu rozpatrywania reklamacji.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. SF-LABS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na prawa i obowiązki Użytkowników lub SF-LABS,
 - b. rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności Systemu,
 - c. konieczności ujednolicenia, doprecyzowania lub poprawy treści Regulaminu,
 - d. wprowadzenia nowych usług lub funkcji w ramach Systemu,
 - e. poprawy bezpieczeństwa lub organizacji obsługi Platformy,
 - f. zmiany polityki cenowej, w tym wprowadzenia lub zmiany wysokości opłat.
2. O każdej istotnej zmianie Regulaminu SF-LABS poinformuje Użytkowników:
 - a. z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem,
 - b. poprzez komunikat wyświetlany w Systemie lub na stronie internetowej Platformy,
 - c. oraz – w przypadku Użytkowników posiadających Konto – dodatkowo za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres przypisany do Konta.
3. Nowa wersja Regulaminu będzie publikowana na stronie internetowej Platformy i będzie zawierać datę wejścia w życie.
4. Na wniosek Użytkownika SF-LABS udostępni także archiwalne wersje Regulaminu.
5. Dalsze korzystanie z Platformy po wejściu w życie zmian Regulaminu jest równoznaczne z ich akceptacją.
6. Użytkownik ma prawo, do dnia wejścia zmian w życie: a
 - a. wypowiedzieć Umowę z SF-LABS ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat,
 - b. zgłosić sprzeciw wobec zmian – co skutkuje rozwiązaniem Umowy w dniu poprzedzającym wejście w życie nowej wersji Regulaminu, również bez dodatkowych kosztów.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Do niniejszego Regulaminu oraz do umów zawieranych pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem Systemu stosuje się prawo polskie, z wyłączeniem norm kolizyjnych.
2. Strony Umów zobowiązują się do dążenia do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub zawartej na jego podstawie Umowy, w szczególności poprzez bezpośrednie negocjacje.
3. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do jego rozpoznania będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby SF-LABS, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
4. W zakresie technicznego działania Systemu oraz usług świadczonych przez SF-LABS (np. dostęp do konta, obsługa wersji demonstracyjnej), sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby SF-LABS sp. z o.o.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Systemie i ma zastosowanie do wszystkich rejestracji oraz działań Kupujących podejmowanych po tej dacie.